



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE
DE DADOS DOUTOR FAM**

POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O DR. FAM CLÍNICA MÉDICA S/A, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n.º 37.966.437/0001-94, com sede na Rua Bela Cintra, 847, Bairro da Consolação, São Paulo/SP, CEP: 01415-903, doravante denominado simplesmente “Dr. FAM”, entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Serviços”) do Dr. FAM, servindo o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, como os seus dados pessoais serão coletados, utilizados e protegidos.

O presente documento é voltado aos clientes do Dr. FAM e aos demais Titulares cujos dados sejam tratados no Dr. FAM.

Este aviso de privacidade dispõe, entre outros assuntos, sobre:

- Quais dados são coletados sobre você.
- O que são cookies.
- Como utilizamos os seus dados pessoais.
- Com quem compartilhamos os seus dados pessoais.
- Como mantemos os seus dados pessoais seguros.
- Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados.
- Seus direitos como Titular de dados pessoais e a forma de exercê-los.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso encarregado pela proteção de dados por meio do endereço de e-mail: protecaodedados@adobenet.com.br.

QUADRO RESUMO

Agente de tratamento	Dr. FAM
Papel no tratamento	Predominantemente controlador.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente, de natureza cadastral, financeira e sensível (artigo 5º, II, da Lei n.º 13.709/2018).
Principais finalidades do tratamento	O Dr. FAM poderá utilizar dados pessoais para fornecer seus produtos e serviços, emitir alertas sobre agendamentos de consultas e exames e cuidados preventivos, entre outras atividades.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; outras empresas do grupo empresarial do qual o Dr. FAM faz parte, autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de dados	Medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa; eliminação dos dados pessoais tratados, com seu consentimento, exceto para os fins legais do artigo 16; informação sobre o eventual compartilhamento dos seus dados; revogação do consentimento.

Este Aviso poderá ser atualizado, a qualquer tempo, pelo Dr. FAM, mediante aviso no site e/ou por e-mail, caso o Titular tenha optado por receber comunicações do Dr. FAM.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS SOBRE VOCÊ

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações que dizem respeito a você.

Quais são esses dados?

- Dados pessoais fornecidos por terceiros: o Dr. FAM recebe dados pessoais de terceiros, sejam parceiros, sejam prestadores de serviços, relacionados a você. Os dados recebidos de tais fontes possibilitam que o Dr. FAM preste serviços a você.
- Dados pessoais fornecidos diretamente por você: o Dr. FAM coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao se cadastrar em nosso portal. Os dados coletados variam de acordo com o tipo de serviço em que você está cadastrado. Abaixo, apresentamos uma lista, não exaustiva, dos serviços prestados pelo Dr. FAM:

Serviços	Dados Pessoais
Agendamento de consultas e/ou exames	Nome; CPF; telefone; dados do plano de saúde; dados do médico; tipo de exame; dados clínicos.
Atendimento ambulatorial	Nome; RG; CPF; telefone; endereço; dados do plano de saúde; dados de acompanhante; sintomas e dados de saúde.
Consulta de exames realizados	Login e senha para acesso ao portal; nome, CPF, e-mail, dados do exame; dados do médico.
Pesquisas	Nome; CPF; dados do prontuário.

- Dados coletados automaticamente: o Dr. FAM também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outros. Tal coleta é realizada por meio do uso de algumas tecnologias padrão, como cookies.

O QUE SÃO COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços online do Dr. FAM.

Tipos de cookies	O que eles fazem?
Necessários	Os cookies são essenciais para que o website do Dr. FAM carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente.
Desempenho	Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas do Dr. FAM, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies permitem que as páginas do Dr. FAM se lembrem de suas escolhas para proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante a você. Podem ser utilizados para apresentar publicidade e também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Ao acessar pela primeira vez o portal do Dr. FAM, você será informado sobre os tipos de cookies e as finalidades para as quais eles são utilizados.

Para toda coleta de dados pessoais, o Dr. FAM sempre seguirá as seguintes regras:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos.
- Caso seja necessária a coleta de demais dados pessoais, tomaremos o devido cuidado de coletar a sua autorização para ou avisá-lo sobre tal ação.
- Qualquer autorização que coletarmos de você será acompanhada do devido grau de informação.
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são tratados pelo Dr. FAM para diversas finalidades. Abaixo, apresentamos as principais hipóteses em que trataremos as suas informações.

- Para a execução de contratos ou diligências preliminares, como:
 - Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços oferecidos ao Titular.
 - Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos clientes do Dr. FAM.
 - Para avaliar se é possível o oferecimento de determinados produtos ou serviços e sob quais condições.
- Caso o Dr. FAM tenha que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória, como:
 - Guarda de prontuário médico pelo período de 20 (vinte) anos, a partir do último registro, conforme artigo 6º da Lei n.º 13.787/2018.
 - Notificação compulsória em caso de suspeita de maus-tratos de crianças, conforme artigo 13 do Estatuto da Criança e do Adolescente.
 - Coleta de consentimento do paciente para realização de procedimento médico, indicando os riscos inerentes ao referido procedimento, conforme artigo 22 do Código de Ética Médica.
 - Compartilhamento de dados com o Ministério da Saúde para formação do conjunto mínimo de dados, consoante artigo 47 da Lei n.º 8.080/1990 e artigo 4º do Decreto n.º 29/2017.
 - Notificação compulsória de doenças, conforme Lei n.º 6.259/1975.

- Guarda de registro de acesso ao wi-fi de unidades hospitalares e laboratoriais, conforme artigo 13 do Marco Civil da Internet.
- Para a tutela da saúde, em procedimentos que, pelas suas particularidades, dispensam a coleta de consentimento:
 - Por exemplo, nos casos de consultas médicas em que são coletados dados como altura, peso, hábitos alimentares, pressão arterial entre outras informações.
- Para, a depender da emergência da situação, preservar a sua vida e incolumidade física:
 - Nos casos de atendimentos emergenciais no pronto-socorro, por exemplo, em que a coleta do consentimento para procedimentos de alto risco se torna inviável.
- Na persecução do interesse legítimo do Dr. FAM, sempre no limite de sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais:
 - Nos casos, por exemplo, dos procedimentos de identificação na recepção das unidades hospitalares e laboratoriais.
- Para a condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes, como:
 - A condução de investigações internas, quando houver o envolvimento de dados pessoais sensíveis.
- Por meio de autorização concedida por você, como em processos de:
 - Envio de comunicações para fins publicitários e informativos.
 - Divulgação de eventos ou realização de pesquisas relacionadas às atividades do Dr. FAM.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

O Dr. FAM, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações são:

- Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, sobretudo as operadoras de planos de saúde em que o Dr. FAM está credenciado a operar.
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros para a proteção dos interesses do Dr. FAM em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo o Dr. FAM, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Qualquer dado pessoal em posse do Dr. FAM será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- Acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais.
- Garantia para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio

desses dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

Além dos esforços técnicos, o Dr. FAM também adota medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade, aplicado as suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado e gerido pelo encarregado pela proteção de dados pessoais.

Embora o Dr. FAM adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios dessa natureza, o Dr. FAM garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os dados pessoais tratados pelo Dr. FAM serão eliminados quando esgotadas as finalidades ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória (a exemplo da Lei do Prontuário Eletrônico – artigo 6º da Lei n.º 13.787/2018 – que determina a guarda do respectivo documento por, no mínimo, 20 (vinte) anos, a partir do último registro), transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do Dr. FAM, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o Dr. FAM, enquanto controlador de

seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular.
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular.
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Dr. FAM compartilhou seus dados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa.
- Revogação do consentimento.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita.
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que o Dr. FAM direcione o atendimento de requisições exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, você pode enviar um e-mail com sua solicitação para o canal de atendimento a titulares: protecaodedados@adobenet.com.br.

O Dr. FAM ressalta a possibilidade de sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (por exemplo, a impossibilidade de comprovação da sua identidade), seja por motivos legais (cuja

manutenção se faça obrigatória por conta de obrigação regulatória, por exemplo), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento dessas requisições, o Dr. FAM apresentará a você as justificativas no prazo legal.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações e regulamentos da área da saúde.

O Dr. FAM se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta diretiva de privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo.

Termo	Definição
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
Cookies	Arquivos enviados pelo servidor do site para o computador dos usuários com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, dessa forma, personalizar a navegação dos usuários no site, de acordo com o seu perfil.
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível	<p>Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.</p>
IP	<p>Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos usuários na internet.</p>
Logs	<p>Registros de atividades dos usuários efetuadas no site.</p>
Site	<p>Designa o endereço eletrônico do site Dr. FAM e seus subdomínios.</p>
Titular	<p>Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.</p>
Tratamento	<p>Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.</p>
Usuários	<p>Pessoas que acessam o site e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.</p>

